

Jährlicher GSP- Wartungsvertrag

Sie möchten die einwandfreie Funktion und die Zuverlässigkeit Ihres Steuersystems und ihrer Pumpstation sicherstellen.

■ Verlassen Sie sich auf ein Bewässerungssystem, das immer funktionsfähig und für die zu bewässernden Pflanzen und Ihren Wasserverbrauch optimal eingestellt ist.

■ Sichern Sie Ihre finanzielle Investition, indem Sie Ihre gesamte Bewässerungsanlage auf dem neuesten Stand halten.

■ Sie können sicher sein, dass Ihr Team geschult ist und kontinuierlich unterstützt wird.



Rain Bird bietet Ihnen für Ihr Zentralsteuersystem und Ihre Pumpstation einen umfassenden Serviceplan an.

Fernwartungs-Servicevertrag

- Technische Unterstützung über Telefon
- Fernwartung
- Datensicherung
- Software-Upgrade
- 48-Std. Austausch von Hauptkomponenten mit einem Rabatt von 25 % auf den Listenpreis
- 10 % Rabatt auf zusätzliche Besuche vor Ort

Vor Ort Servicevertrag

- Fernwartungs-Servicevertrag
- +
- Jährlicher Wartungsbesuch vor Ort für die Zentralsteuerung
- Jährlicher Wartungsbesuch vor Ort für Pumpstationen

Optionen

- 5-Jahres PC-Vertrag
- 3-Jahres PC-Vertrag

Beschreibung

Für eine schnelle Beantwortung Ihrer Fragen ...

Technische Unterstützung über Telefon

Der technische Kundendienst von Rain Bird gibt Ihnen direkten und bevorzugten Zugang zu unseren Experten im Bereich Bewässerungs- und Zentralsteuersysteme. Zusätzlich zur telefonischen Unterstützung können unsere Spezialisten Ihnen per Fax oder E-Mail alle technischen Dokumentationen aus der Bibliothek von Rain Bird zukommen lassen.

Fernwartung

Ständiger Anschluss an ein Fernwartungssystem für sofortige Fehlerdiagnosen, Behebung oder vorbeugende Wartung. Keine Reisekosten, eine zeit- und kostensparende Alternative zu Besuchen auf der Anlage.

Speichern von Basisdaten

Ein Daten-Backup erfolgt über die Fernwartung und ermöglicht Ihnen den Schutz und die Wiederverwendung Ihrer Daten.

Für einen effizienten Betrieb muß Ihr Bewässerungssystem professionell gewartet werden.

Ein jährlicher Wartungsbesuch vor Ort

Jährliche Wartung des Steuersystems und der Pumpstation vor Ort. Unsere Spezialisten kommen zum festgelegten Termin zu Ihnen, um die jährliche vorbeugende Wartung des Zentralsteuersystems oder der Pumpstation durchzuführen. Sie führen Funktionsprüfungen, Diagnosen, Einstellungen und zusätzliche Schulungen durch. Die Abonnenten des jährlichen GSP-Wartungsvertrags werden bei der Planung von korrektiven Wartungsarbeiten bevorzugt behandelt und erhalten einen Vorzugstarif auf den aktuellen Preis.

48-Stunden Hardware-Austausch

Wenn eine Hardwarekomponente eines Rain Bird Zentralsteuersystems defekt ist, wird dem GSP-Abonnenten innerhalb von 48 Stunden ein Ersatzteil geliefert; mit dem Vorteil von 25 % Rabatt auf den Listenpreis des aktuellen Platinenaustauschprogramms.

Ihr System ist immer auf dem neuesten Stand ...

Software-Upgrade

Sie erhalten immer die aktuelle Version Ihrer Rain Bird Software.

... und Ihre Computerausrüstung ebenso

Mit dem Rain Bird PC-Plan werden Ihr PC und das Betriebssystem ausgetauscht und erhalten eine 3-Jahres Garantie.

3- oder 5-Jahres PC-Vertrag

Das feste Abonnement eines Servicevertrags oder des 3- oder 5-Jahres PC-Vertrags umfaßt:

- Austausch des PC für das Bewässerungssystem und der peripheren Geräte (Bildschirm, Tastatur, Modem, UPS, Port Multiplier)
- Installation der Software und peripheren Geräte bei Rain Bird
- Datenbanktransfer, falls erforderlich

Bestellbeispiel

32 : Service Grünflächen	40 : 1 Jahr Fernwartungsvertrag
22 : Service für Golfanlagen	39 : 1 Jahr Servicevertrag
	42 : Jährlicher Wartungsbesuch für Pumpstationen
	45 : 5-Jahres PC-Vertrag
	46 : 3-Jahres PC-Vertrag

Rain Bird Europe SNC

900 rue Ampère – Z.I. les Milles
BP 72 000
F-13792 Aix-en-Provence CEDEX 3
Phone: (+33) 4 42 24 44 61
Fax: (+33) 4 42 24 24 72
E-mail : services@rainbird.fr

Rain Bird Deutschland GmbH

Oberjesinger Str.53
71083 Herrenberg-Kuppingen
Phone: (+49) 0703299010
Fax: (+49) 07032 9901 11
E-mail : rbd@rainbird.fr
www.rainbird.de

The Intelligent Use of Water – Visit www.rainbird.eu to learn more about our efforts.

® Registered Trademark of Rain Bird Corporation
© 2009 Rain Bird Corporation 02/09